

SIDAT

AUTOMATION —
— INFORMATICS

CUSTOMER CARE

KOMPLEXNÍ AUTOMATIZACE

VÝROBNÍ INFORMATIKA

INTEGRAČNÍ PROJEKTY A PRŮMYSL 4.0

CUSTOMER CARE

CUSTOMER CARE

V souvislosti s realizací projektů Komplexní automatizace a projektů Výrobní informatiky a s přípravou Integrovaných projektů, které jako předpoklad pro zavádění Průmyslu 4.0 v současné době rozpracováváme, poskytujeme našim zákazníkům všestrannou podporu, a to od fáze přípravy projektu až po jeho zprovoznění a následné zabezpečování záručního i pozáručního servisu.

Součástí této podpory je tento čtyřlístek služeb:

- ▶ **Dodávky HW a standardního SW**, prvků a systémů elektro a polní instrumentace a náhradních dílů s využitím vlastního pohotovostního skladu a internetového obchodu
- ▶ Komplexní **servis 24/7** v záruční i pozáruční době
- ▶ **Kurzy a školení** projektantů a pracovníků provozovatelů automatizovaných výrobních systémů
- ▶ Poradenství a konzultační služby

Uvedené služby zajišťují naše specializované útvary, ve kterých působí pracovníci s mnohaletými realizačními zkušenostmi v daných oblastech.

V dalším textu se na charakter i obsah jednotlivých služeb podíváme podrobněji.

Pro doplnění představy o tom, jak široký a odborně náročný je rozsah uvedených služeb, doporučujeme čtenářům seznámit se také se samostatnými propagačními materiály SIDAT KOMPLEXNÍ AUTOMATIZACE a SIDAT VÝROBNÍ INFORMATIKA, popř. i s propagačním materiálem PROFIL FIRMY společnosti SIDAT DIGITAL.

DODÁVKY HARDWARE

Pod tímto názvem najdou zákazníci soubor obchodně technických služeb divize Prodej a dodávky zaměřených na dodávky:

- ▶ PLC
- ▶ programovacích a vizualizačních systémů
- ▶ prvků a systémů pro průmyslovou komunikaci
- ▶ standardního SW
- ▶ prvků elektrické výzbroje a montážních prvků
- ▶ měničů a pohonů
- ▶ prvků měření a regulace
- ▶ pneumatických prvků
- ▶ náhradních dílů

Nasazování tak širokého spektra prvků a systémů vyžaduje hlubokou znalost parametrů a provozních vlastností jednotlivých komponent. I když se historicky přednostně zaměřujeme na prvky a systémy ze sortimentu firmy Siemens, tyto ale v řadě případů nelze, ať už z důvodů preferencí zákazníka, nebo např. z důvodů infrastrukturních, cenových popř. i dalších, ke spokojenosti uživatelů uplatnit.

V průběhu mnohaleté automatizační praxe jsme si tak osvojili znalosti o alternativním využití prvků a systémů dalších známých výrobců. V důsledku toho nám tato multiprofesní orientace dnes umožňuje soustředit se na realizaci řešení s atraktivními poměry cena/výkon, s krátkou dobou realizace a s vysokou mírou přidané hodnoty.

Podporu tomuto záměru tvoří i již mnoho let provozovaný vlastní pohotovostní sklad. Ten v současné době čítá více než 10 000 položek dostupných v režimu internetového obchodu. Sklad mj. představuje i unikátní zázemí pro dodávky náhradních dílů. Řada komponent je totiž k dispozici k okamžitému odběru.

DODÁVKY PRVKŮ A SYSTÉMŮ

**Prvky a systémy od jednotlivých výrobců,
které mohou být předmětem dodávek SIDAT:**

PLC – Siemens, Eaton Elektrotechnika,
Schneider Electric, OMRON, Allen Bradley,
Mitsubishi, Unitronics

Programovací a vizualizační systémy –
Siemens, InTouch, Control Panel, RS View,
OMRON, Eaton Elektrotechnika

Komunikace – Siemens

Prvky elektrické výzbroje a montážní prvky –
Siemens, Schneider Electric, Allen Bradley, EATON
Elektrotechnika, OMRON, OEZ, PILZ, Phoenix
Contact, SICK, Ifm electronic, TURCK, Weidmüller

Měniče a pohony – Siemens, DANFOSS, Allen
Bradley, Lenze, Schneider Electric, EATON
Elektrotechnika, OMRON, Mitsubishi,

Prvky měření a regulace – Siemens, TURCK,
Emerson Process Management, LEVEL Instruments,
Endress+Hauser, Balluff, OMRON, JSP

Pneumatické prvky – FESTO, SMC

Svorky – Weidmüller, Phoenix Contact, WAGO,
WIELAND

**Nasazování tak širokého spektra HW a SW
komponent, posunulo v posledních letech
společnost SIDAT mezi nejvýznamnější
dodavatele komponent pro průmyslovou
automatizaci v České republice.**

KOMPLEXNÍ SERVIS 24/7

Technickou podporu Komplexní servis 24/7 zabezpečuje naše Servisní středisko.

Jeho cílem je zajišťovat pro naše zákazníky maximální možnou míru provozní využitelnosti jejich automatizované výrobní technologie a přispívat tak k redukci ztrátových časů vznikajících v důsledku prostojů a odstávek.

Služba je koncipována na principu uplatňování metod aktivního servisu. Oproti dřívějším způsobům, kdy případné poruchy v automatizované technologii jsou včas identifikovány, lokalizovány a diagnostikovány a následně odstraněny, je dnes v takovýchto technologiích totiž možné potenciální výskyt poruch mnohdy z velké části předvídat (podrobněji též např. popis produktu **SIDAS® MNT** v propagačním materiálu *SIDAT VÝROBNÍ INFORMATIKA*).

Portfolio činností Servisního střediska zahrnuje víceúrovňový soubor servisních služeb (úroveň základní, aplikační a produktová), dodávky náhradních dílů a různé formy kvalifikační přípravy pracovníků uživatelů pro obsluhu a údržbu automatizovaných technologií, pracovníků z úrovně provozního managementu, příp. dalších osob.

Celé portfolio servisních činností je obvykle realizováno na základě:

- ▶ záručních závazků vyplývajících z ujednání v příslušné smlouvě na dodávku
- ▶ servisních smluv pokrývajících pozáruční období
- ▶ operativních ujednání ad hoc v případech různých havarijních a provozně kritických situací

SLUŽBY A DODÁVKY SERVISNÍCH ČINNOSTÍ

Služby a dodávky víceúrovňového souboru servisních činností jsou:

Služby základní úrovně

Staví na interakci pracovníků Servisního střediska s vyškolenými pracovníky uživatele a jejich vzdálené podpoře v oblasti diagnostiky poruchy

Služby aplikační úrovně

Staví na vzdáleném přístupu k aplikaci u uživatele a činnosti pracovníků výjezdového servisního týmu. Servisní výjezd přichází v úvahu v případech, kdy vzdálenou podporou není možné problém vyřešit. *(Do služeb aplikační úrovně patří i aktivity charakteru realizace tzv. Change requests).*

Služby produktové úrovně

Pokrývají řešení těch případů, kdy provozní porucha je zapříčiněna chybnou funkcí popř. závadou použitého produktu třetích stran *(pro profesionální a rychlé řešení takovýchto případů má společnost SIDAT s většinou výrobců a dodavatelů uzavřeny příslušné smlouvy).*

Dodávky náhradních dílů

Dodávky ND, které jsou nezbytné pro servisní zásahy, jsou realizovány z pohotovostního skladu společnosti. Pokud by nebyly v pohotovostním skladu k dispozici jsme většinou schopni je do 24 hodin zajistit.

Kvalifikační příprava pracovníků

Je zaměřena na vybavení pracovníků uživatelů znalostmi a dovednostmi nezbytnými pro efektivní interakci s pracovníky Servisního střediska popř. i pro samostatný výkon vybraných servisních činností. Do přípravy obvykle vstupuje naše Školicí středisko.

KURZY A ŠKOLENÍ

S cílem přispět ke zvýšení „automatizační gramotnosti“ pracovníků, kteří se podílejí na projektování, realizaci a provozování automatizovaných výrobních technologií jsme již v roce 1994 založili Školící středisko. Od roku 1995 má toto středisko pro kurzy a školení, zaměřené na automatizační techniku Siemens, autorizaci této firmy.

Z cca 25 let Školícím střediskem prošlo více než 4600 úspěšných absolventů z českých výrobních podniků, projekčních firem a dalších institucí. Absolventi vesměs oceňují, že i přes skutečnost, že procvičování dovedností je ve Středisku z principu věci vázáno na užití konkrétních produktů a systémů, mají v důsledku vhodně vedené výuky jak nabyté znalosti, tak i praktické dovednosti, univerzální uplatnění.

Školící středisko v současné době nabízí:

- ▶ Standardizované kurzy
- ▶ Specializované kurzy a školení
- ▶ Workshopy na vyžádání, a to buď ve Školícím středisku, nebo u zákazníka

Kurzy, školení i workshopy vedou zkušení lektori, kteří se během svého profesního působení podíleli rovněž na realizaci automatizačních projektů a znají tedy automatizační problematiku i z její praktické stránky.

V dalším textu uvádíme přehled standardizovaných kurzů, které jsou v programu pro rok 2021. Jejich termínový kalendář spolu s dalšími podrobnostmi a aktuální informace, týkající se specializovaných kurzů a workshopů, naleznete na **www.sidat.cz**.

PORADENSTVÍ A KONZULTAČNÍ SLUŽBY

Pod tímto názvem najdou zákazníci soubor služeb poskytovaných obchodně technickými zástupci, které dle potřeby doplňují příslušní specialisté společnosti z několika divizí technicko výrobního úseku.

Je tomu tak zejména proto, že příprava a realizace akcí v oblastech komplexní automatizace a výrobní informatika je pro svůj integrační charakter v řadě případů odborně nejnáročnější a nejsložitější typ komplexních projektů v automatizaci vůbec.

Náročnost a složitost vynikne potom zejména u akcí, kdy zákazník na základě ekonomických výzev zamýšlí modernizovat a digitalizovat svoji výrobu a tuto následně plně integrovat do své podnikové infrastruktury.

Cesta ke splnění tohoto cíle vede totiž přes uplatnění metod migrace a virtualizace stávajících systémů a přes uplatnění moderních metod ukládání dat a internetových technologií v jednoúrovňových komunikačních architekturách.

Každá takováto modernizační akce vede k odstávkám resp. k přerušením běžící výroby po dobu nezbytnou pro oživení a uvedení do provozu nových řídicích a informačních systémů. Tyto ekonomické „ztráty“ je pochopitelně žádoucí minimalizovat.

Podle našich zkušeností všechna tato témata mnohdy přesahují znalosti a odbornou způsobilost investora resp. budoucího provozovatele celé akce.

KVALIFIKOVANÁ PODPORA

Zákazníkům nabízíme proto kvalifikovanou podporu – soubor profesionálního projekčního a investičního poradenství a konzultačních služeb.

Poradenství a služby ve fázi přípravy modernizačních akcí zaměřujeme zejména na:

- ▶ zpracování studie proveditelnosti
- ▶ zpracování investičního záměru
- ▶ vypracovávání podkladů pro výběrové řízení na hmotné a nehmotné dodávky
- ▶ podporu při výběru dodavatelů
- ▶ podporu při přípravě příslušných obchodně závazkových vztahů
- ▶ vytváření scénáře potřebné kvalifikační přípravy personálu provozovatele/uživatele

Úspěšnou realizací více než 3000 projektů automatizace a výrobní informatiky jsme získali obrovské znalosti a zkušenosti v mnoha výrobních oborech (*viz KOMPLEXNÍ AUTOMATIZACE*).

Nasazujeme vlastní produkty umožňující zefektivnit průmyslovou výrobu a zvýšit provozuschopnost instalovaných technologií (*viz VÝROBNÍ INFORMATIKA*). Realizovali jsme první projekty zaměřené na integraci fyzických a digitálních technologií a realizaci dalších projektů této kategorie jsme zahájili (*viz SIDAT DIGITAL*).

Jsme certifikovanými aplikačními partnery předních světových firem. To nám umožňuje být v kontaktu s nejnovějšími poznatky v oblastech našeho působení.

Modernizujte a digitalizujte vaši výrobu. Jsme připraveni vám v tomto procesu kvalifikovaně asistovat. Neváhejte nás kontaktovat.